



QUIERO CUIDARME MÁS

Guia d'ús



ÍNDEX

Què és Quiero cuidarme Más de DKV?	3
------------------------------------	---

Amb qui puc contactar en cas de dubte?	3
--	---

Accés	4
Com accedir-hi?	4
Com m'hi registro com a usuari nou?	5
Què puc fer si he oblidat la contrasenya?	6

Funcionalitats	7
Inici – Pantalla principal	7
Inici – <i>Cards</i>	9
Inici – Menú lateral	10
Directori	11
Consulta virtual	14

QUÈ ÉS QUIERO CUIDARME MÁS DE DKV?

Quiero cuidarme Más és una plataforma de salut digital disponible per a **Android i iOS**, així com d'accés **web**.

La plataforma de **salut digital** permet a l'usuari **gestionar i controlar tots els aspectes de la seva salut**, a més de cuidar-se amb informació i consells promocionals de vida saludable.

Consisteix en una aplicació d'ús **senzill i ràpid** amb totes les garanties de **confidencialitat**, gestionada per DKV Servicios.

L'ús d'aquesta plataforma és gratuït per als assegurats que hi tenen accés.



AMB QUI PUC CONTACTAR EN CAS DE DUBTE?

Quiero cuidarme Más disposa d'un **servei de suport gratuït**.

En cas de tenir qualsevol dubte, pots sol·licitar ajuda de les formes següents:



Trucant al número
de telèfon de suport:

930 098 961



Escrivint
al correu electrònic de suport:

soporte@dkvservicios.com

ACCÉS Com accedir-hi?

A

Baixa't l'app per a Android o iOS des de Google Play o App Store:



O accedeix a la pàgina web:
<http://quierocuidarmemas.dkvsalud.es>



B

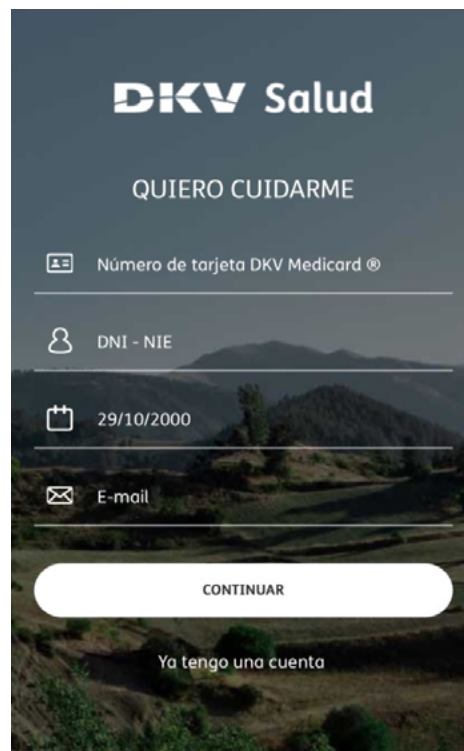
Inicia sessió amb el teu correu electrònic i contrasenya si ja estàs registrat a:

“Quiero cuidarme Más”, “Mi salud al día”
o “Quiero cuidarme”.



C

En cas contrari, pots registrar-t'hi des del botó «Crear compte nou» i, posteriorment, omple les dades que et sol·licita per a la creació del teu nou compte Quiero cuidarme Más*.



* RECORDA:

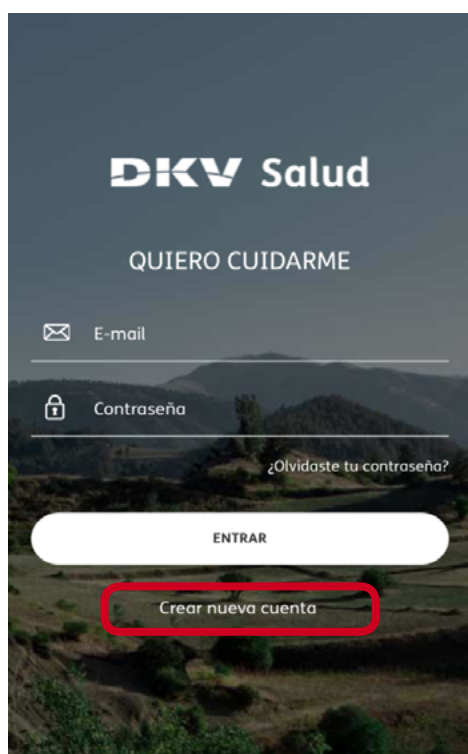
Només està permès l'accés a persones de més de 18 anys assegurades de DKV Salud.

ACCÉS

Com m'hi registro com a usuari nou?

1

Prem el botó «Crear compte nou»*.



2

Emplena les dades sol·licitades.



3

Una vegada fets els dos passos anteriors només hauràs de fer el següent:

- Introduir i confirmar la contrasenya que vulguis utilitzar.
- Acceptar la política de privacitat.
- Validar el teu compte des del correu electrònic que t'hem enviat.

* RECORDA:

El teu usuari de Quiero cuidarme Más és diferent del de l'Àrea de Client.

* RECORDA:

Per modificar el teu DNI, correu electrònic o eliminar el teu compte, t'has de posar en contacte amb soporte@dkvservicios.com

ACCÉS

Què puc fer si he oblidat la contrasenya?

1

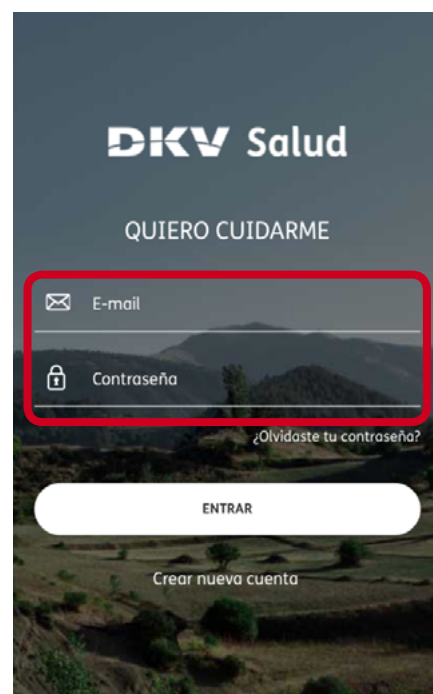
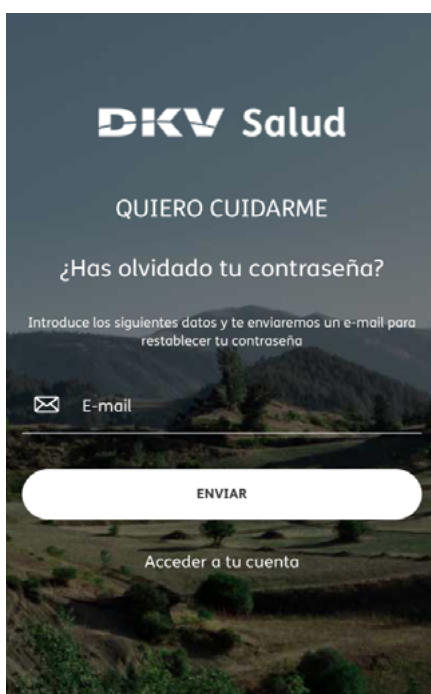
Pots recuperar la teva contrasenya des del botó «Has oblidat la contrasenya?».

2

T'enviarem un **correu de verificació** perquè introdueixis una contrasenya nova i la repeteixis.

3

Una vegada acabat el procés, ja **podràs accedir-hi amb la teva nova clau***.



* RECORDA:

Si tens problemes per aconseguir-la, pots escriure'ns a soporte@dkvservicios.com

FUNCIONALITATS

Inici

Pantalla principal

Directorio de serveis
o funcionalitats
disponibles per a l'usuari

Cards amb contingut
del nostre blog i altra
informació d'interès



Mostra l'índex
de vida saludable

Les funcionalitats es poden
trobar a **diferents pàgines**
amb un **scroll lateral**

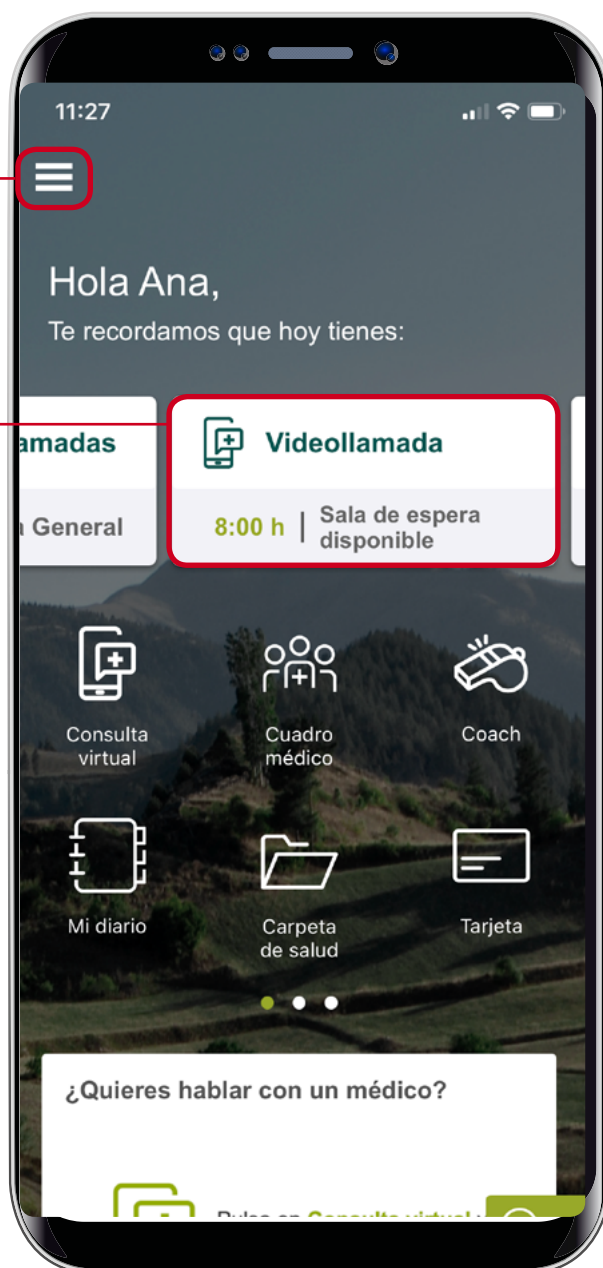
FUNCIONALITATS

Inici

Pantalla principal

Accés al **menú lateral**,
on hi ha més opcions

Notificacions
de cites pendents



FUNCIONALITATS

Inici CARDS

El **directori** de serveis i funcionalitats es converteix en un menú de mida inferior, amb **scroll horitzontal** per tenir les opcions a mà quan es consulten les cards



Es podrà visualitzar el **títol** de la card, la seva **imatge** associada i una **previsualització** del contingut. En clicar-hi a sobre, s'accedeix al contingut complet

Des d'aquesta icona, es poden compartir les **cards** amb altres aplicacions del teu mòbil

Aquest botó permet pujar a la part superior de l'Inici de forma ràpida

FUNCIONALITATS

Inici

Menú lateral

Podràs accedir a aquest panell per mitjà de les tres ratlles horitzontals situades a l'esquerra de la teva pantalla. Hi trobaràs tot el que fa referència a:

Et permet modificar les teves dades personals, llevat de DNI i correu electrònic

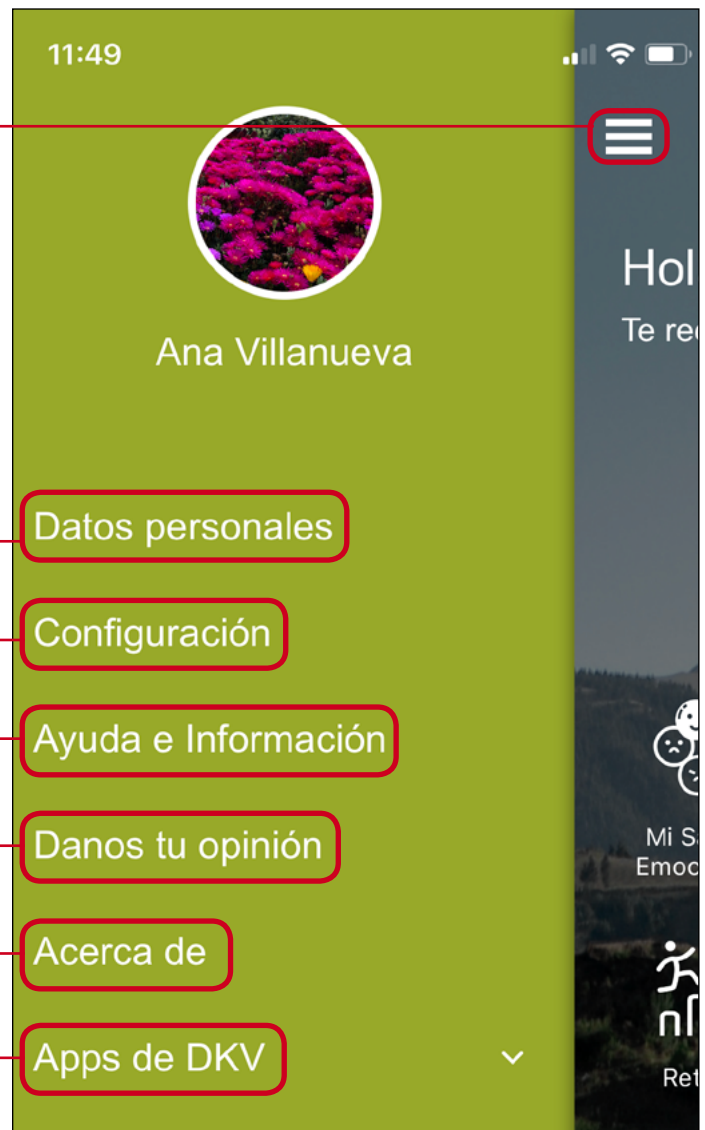
Podràs configurar les notificacions, els dispositius connectats i com compartir els informes de la carpeta de salut.

Hi trobaràs ajuda en cas de dubtes

Pots compartir amb nosaltres la teva opinió sobre la nostra app

Pots consultar la política de privacitat, termes i condicions de l'ús de la plataforma

Accessos directes a apps de DKV



FUNCIONALITATS

Directori



APP
WEB

El meu diari

Resum de la teva activitat recent i informació més rellevant de les teves gestions de salut.

Disposa d'agenda i un històric d'activitat.



APP
WEB

Carpeta de salut

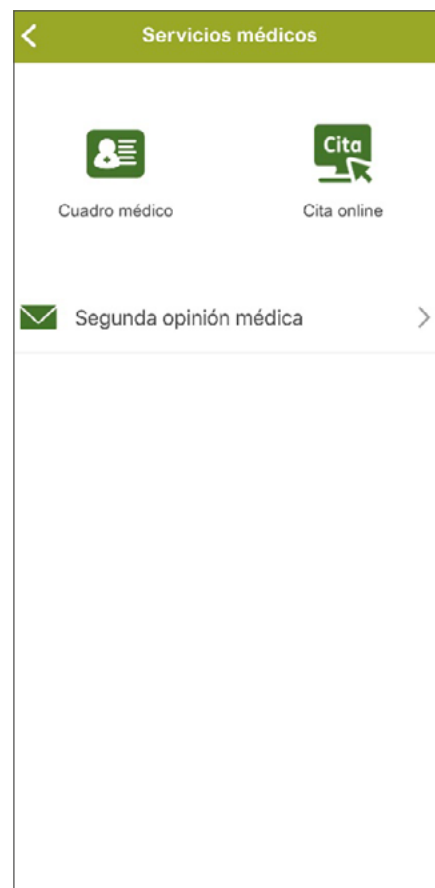
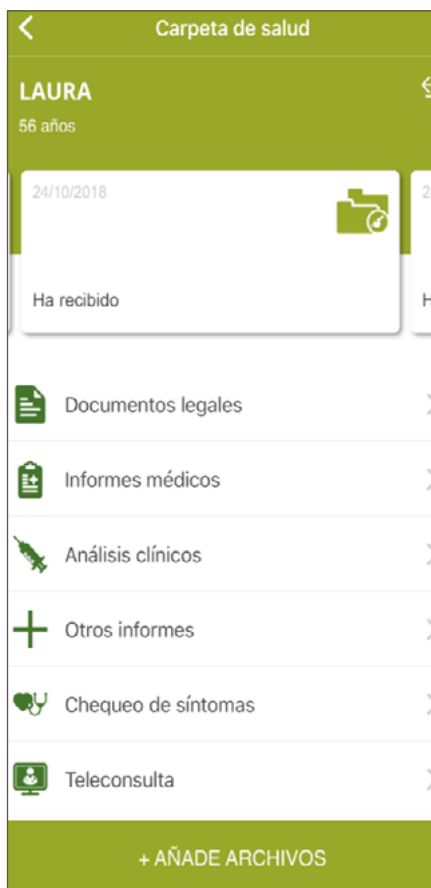
Podràs rebre, emmagatzemar i consultar documents de salut com ara informes mèdics o resultats de laboratoris i receptes electròniques.



APP
WEB

Quadre mèdic

Tindràs accés al teu quadre mèdic, podràs demanar cita en línia als centres integrats o demanar consultes virtuals amb els centres connectats.



FUNCIONALITATS

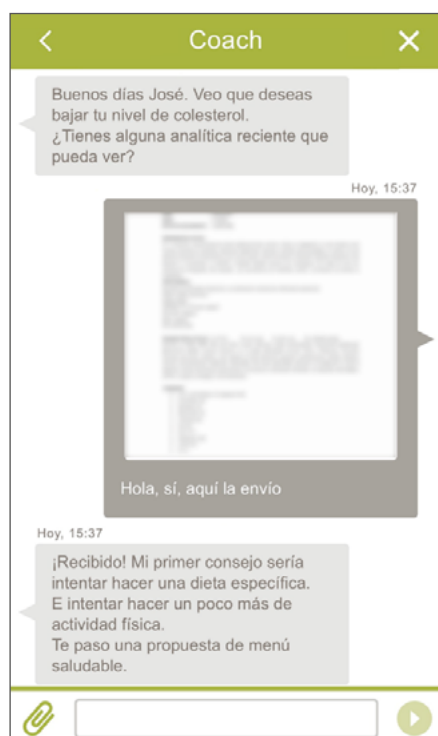
Directori



APP
WEB

Coach

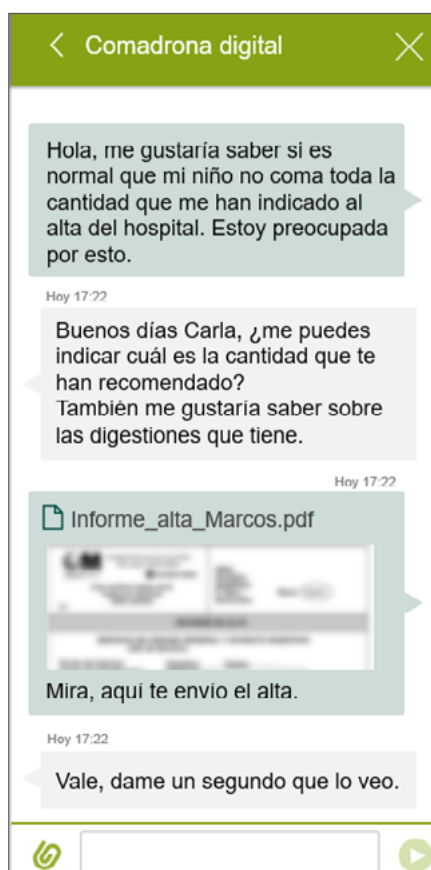
Es tracta d'un professional que t'ajudarà per xat a mantenir hàbits de vida saludables.



APP
WEB

Llevadora digital

Una professional que t'ajudarà per xat en la lactància materna, cura del nadó, recuperació física i emocional en els primers 100 dies després del part.



APP
WEB

Familiars

Podràs gestionar els teus familiars inclosos a la pòlissa menors d'edat o autoritzats.



FUNCIONALITATS

Directori



APP
WEB

Tarjeta digital

Amb Quiero cuidarme Más mai no oblidaràs la tarjeta a casa perquè estarà integrada al teu telèfon mòbil.



APP
WEB

Indicadors de salut i reptes

Emplena l'índex de vida saludable i rep recomanacions. Apunta't als nostres reptes i millora els teus hàbits de manera divertida.



APP
WEB

Accés a DKV Club Salud y Bienestar

Podràs gaudir de descomptes, sortejos i promocions en serveis i productes de salut i benestar. Des de Quiero cuidarme Más pots visualitzar ofertes i les reserves que hagi fet.



És important que activis les notificacions perquè puguís rebre avis de xat nou o trucada d'entrada.

FUNCIONALITATS

Consulta virtual



Consulta virtual

Accés al revisador de símptomes, consulta amb medicina per videotrucada o xat i consulta amb diferents especialistes per videotrucada. Disposa d'agenda i un històric d'activitat.

<

Consulta virtual

Digital Doctor

Medicina General

Ana Villanueva

Indica tu número de teléfono

Te llamaremos únicamente en caso de no poder contactarte en la consulta virtual

+633585578

x

1

Las citas se muestran en hora peninsular.

Agenda: Octubre

Mie	Jue	Vie
14	15	16
12:30	09:00	09:00
13:00	09:30	09:30
13:30	10:00	10:00
14:00	10:30	10:30